

# Customer Service/Kundenbetreuung m/w/d

TUBEX Austria, 07. Dezember 2021

Als Weltmarktführer in der Herstellung von Aluminiumtuben liegt unser Fokus auf langfristigem Erfolg - und der Schlüssel zu diesem Erfolg ist unser Team von 1.000 Mitarbeitern, deren Leidenschaft und Engagement die treibende Kraft hinter unserem Unternehmen sind.

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung und Sie könnten schon bald Teil unseres Teams sein!

Der Schwerpunkt Ihrer spannenden Tätigkeit im **Customer Service** liegt in der Durchführung der Kundenkorrespondenz im Tagesgeschäft.

## Ihre Aufgaben

- o Kompetente/r AnsprechpartnerIn für alle Kundenanliegen
- o Selbständige Betreuung der zugeordneten Kunden
- o Stammdatenpflege (Kunden- und Artikelstämme) im ERP-System
- o Angebotserstellung in Abstimmung mit den Key-Account-Managern
- o Auftragsabwicklung bis hin zur Fakturierung
- o Klärung technischer und terminlicher Machbarkeit von Aufträgen in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und den Kunden
- o Erfassung und Nachverfolgung der Kundenaufträge
- o Beschaffung und Versand von Tubenmustern nach Kundenanforderung
- o Überwachung der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Lagerdauer

## Ihre Qualifikationen und Fähigkeiten

- o Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung an einer höheren kaufmännischen oder technischen Schule
- o Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- o MS-Office-Kenntnisse
- o Teamfähigkeit, Flexibilität, hohes Verantwortungsbewusstsein und die Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten
- o Freude an einer kompetenten Kundenbetreuung
- o Bereits einige Jahre Berufserfahrung im Kundenservicebereich

# Customer Service/Kundenbetreuung m/w/d

TUBEX Austria, 07. Dezember 2021

## **Wir bieten**

- o Möglichkeiten zur aktiven Gestaltung Ihres eigenen Arbeitsumfelds in einem dynamischen Unternehmen
- o Eine offene und freundliche Atmosphäre
- o Eine Position in einem motivierten und erfahrenen Team
- o Eine Langzeitbeschäftigung mit Weiterbildungsmöglichkeiten
- o Ein faires und marktkonformes Gehalts-Package lt. Kollektivvertrag für die metalltechnische Industrie

**Start: ab sofort**

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!**

**Kontakt:** Cornelia Gruber

**TUBEX Tubenfabrik Wolfsberg GmbH**

Am Industriepark 8

9431 St. Stefan

**E-Mail:** [cornelia.gruber@tubex-tube.com](mailto:cornelia.gruber@tubex-tube.com)

**Phone:** +43 4352 37488-423